

## Preisliste IT Service

Die erbrachten Leistungen werden in AE (Arbeitseinheiten) abgerechnet. 1 AE entspricht 15 Minuten, wobei jede angefangene AE voll verrechnet wird. Für Arbeiten vor Ort bei Ihnen gilt ein eigener Satz. AEs werden nach Qualifikation des Mitarbeiters, Fähigkeiten und/oder Tätigkeit abgerechnet:

Techniker / Aufgabenbereich	Im Haus	Vor Ort
<b>PC-Service (jun. Systemintegrator)</b> Aufstellen & Inbetriebnahme von PCs & Peripheriegeräten, Virensan, Installation von Schadsoftware, Betriebssystem, Browser, Office, einfacher Austausch von Komponenten	18	21
<b>Fachinformatiker f. Systemintegration</b> Aufbau und Konfiguration Netzwerktechnik, EDV & TK-Anlagen. Durchführung von Datensicherung / Wiederherstellung. Installation von Software, Verwalten von Servern, Anlegen von Benutzern, vergeben von Rechten, Internetzugang und WLAN	21	24
<b>Administrator</b> Server-Installation und -Wartung, Raid-Systeme, Printserver, Netzwerk-Installation und - Diagnose, VPN-Clients, Anti-Virus & Spam anpassen, Client/Server Soft- und Hardware, Backuplösungen, Netzwerkpläne, Fehleranalysen, Messprotokolle, Dokumentation.	23	26
<b>Administrator Spezialist</b> Tätigkeiten, die besondere Kenntnisse, Fähigkeiten und Schulungen/Zertifikate erfordern (Spezialist). Dazu zählt besondere Software wie DATEV, Mailstore..., Firewalls (PfSense, IPfire, IPTables), Mailserver z.B. Exchange, Telematik Infrastruktur 3CX Admin, TK-Cloudanlage, besondere Netzwerke (VLAN, Ubiquity, Loadbalancer, Failover, Video, QOS...), Datenrettung und Forensik.	26	29
<b>IT-Berater (Planung/Projektierung)</b> Planung von IT-Projekten. Konzeption und Planung von Unternehmenssoftware wie ERP, WaWi, DMS, usw. Analyse von Abläufen und Prozessen. Erstellung von Sicherheitskonzepten. Analyse von Hackerangriffen, Gutachten. Vorbereitung auf Zertifizierungen.	33	36

Anfahrten und Zuschläge außerhalb der Kernzeiten ändern sich nicht.

Die Preise für bereits abgeschlossene Wartungsverträge und Cloud-Backupverträge bleiben hiervon unberührt.

**Die Preisliste ist gültig ab 01.03.2024 und tritt automatisch in Kraft, sollte bis zum 29.02.2024 keine schriftliche Ablehnung erfolgen,**